.

**SCRIPT DEL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE UN PROYECTO**



**INTEGRANTES:**

**Alonso Pérez Antonio**

**Jiménez Rodríguez Lizet**

**Larios Soto Kay**

**Téllez González Kevin**

**PROFESOR:**

**Omar Téllez Barrientos**

**ASIGNATURA:**

**Integradora 1**

**Blue Sky**

**Pet Sitting**

Índice de Contenido

[Información del proyecto 3](#_Toc504719543)

[Ciclo de vida del proyecto 3](#_Toc504719544)

[Alcance y Restricciones 3](#_Toc504719545)

[Objetivos del proyecto de T.I. 3](#_Toc504719546)

[Objetivo general 3](#_Toc504719547)

[Objetivos específicos 3](#_Toc504719548)

[Estructura de Desglose de Trabajo (EDT) 3](#_Toc504719549)

[Equipo de Trabajo 3](#_Toc504719550)

[Actividades del proyecto de T.I. 4](#_Toc504719551)

[Cronograma 4](#_Toc504719552)

[Administración de los costos del proyecto de T.I. 4](#_Toc504719553)

[RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS 4](#_Toc504719554)

[RECURSOS HUMANOS 5](#_Toc504719555)

[OTROS GASTOS 5](#_Toc504719556)

[TOTALES DE LOS COSTOS DE PROYECTO 5](#_Toc504719557)

[Alternativas de Inversión 6](#_Toc504719558)

[Matriz de Asignación. 6](#_Toc504719559)

[Plan de Adquisiciones 6](#_Toc504719560)

[Stakeholders 7](#_Toc504719561)

[Stakeholders Externos 7](#_Toc504719562)

[Stakeholders Internos 7](#_Toc504719563)

[Gestión de Riesgos 8](#_Toc504719564)

[Métodos de Comunicación Interna 10](#_Toc504719565)

[Outsourcing 10](#_Toc504719566)

[Cierre de Proyecto 11](#_Toc504719567)

[Encuesta de satisfacción al cliente 12](#_Toc504719568)

# Información del proyecto

Es crear un sistema de control para la dispensación de comida en el cual el usuario podrá dar de alta a su mascota al momento de seleccionar el tipo de animal (perro, gato, conejo y algunos roedores) el sistema muestra una serie de recomendaciones para el cuidado de la mascota.

# Ciclo de vida del proyecto

A continuación, se explica el ciclo de vida del proyecto y del producto detallaron la forma de cómo se desarrolló el proyecto.

Inicio del proyecto: El proyecto se desarrolló debido a una problemática encontrada en algunas personas de la actualidad que optan por adquirir una mascota en vez de procrear un hijo. Esto se debe a que una mascota requiere muchos menos cuidados que un ser humano. Pero en ocasiones no se cuenta con el tiempo suficiente para atender a dicho animal. E incluso cuándo el dueño llega a salir de vacaciones no tiene con quien dejar a la mascota o los centros de cuidado animal son excesivamente costosos. Por eso se planteó una solución innovadora para facilitar la disposición de alimento de forma automática al ejemplar. Esto con el fin de calcular mediante datos que ingresa el usuario de su mascota la cantidad de alimento que requiere, para cuidar su alimentación y disponer el alimento necesario cada vez que lo requiera.

Organización y preparación: El producto final será un dispensador con su sistema de automatización para poder ser configurado desde cualquier equipo de cómputo de una manera fácil y rápida. Este producto tendrá la posibilidad de enviar una notificación al celular del dueño en caso de que la reserva de comida este por agotarse. Al momento de adquirir el producto se envía por correo o desde la página web de la empresa se puede descargar el software para comenzar la configuración de la dispensar de una forma intuitiva que maneja el programa.

Ejecución del trabajo: En cuándo al desarrollo del proyecto, una vez establecida la problemática, solución alcance y limitaciones se dispone a realizar el levantamiento de requerimientos para poder diseñar la base datos y los primeros storyboards de la aplicación. Una etapa muy importante para este proyecto fue la implementación de software de modelado 3D para el desarrollo de los prototipos y diferentes productos que la empresa maneja. La codificación se llevó a cabo con los requerimientos establecidos y las investigaciones previas que se realizaron con los expertos en cuidados animales (veterinarios). Una vez autorizada la aplicación de escritorio perfectamente funcional se procede a codificar la sección del dispositivo, para esto se presentar las partes del dispensador para posteriormente ensamblarlas y comenzar la codificación y pruebas con los componentes electrónicos que permitirán abrir la compuerta del dispensador.

Cierre del Proyecto: Se realizó el correcto diseño del prototipo y se aprobó su elaboración física ensamblando tanto los materiales textiles como los componentes electrónicos con su respectiva cubierta aislante para proteger los circuitos y evitar choques eléctricos. Se realizaron las pruebas correspondientes y se verifico que cumple con los estándares de calidad correspondientes.

# Alcance y Restricciones

El dispensador de alimento para mascota va dirigido a perros, gatos y conejos, el cual tiene como objetivo principal llenar el plato de comida vertiendo la cantidad aproximada que la mascota necesita dependiendo del tipo, raza y edad, esta acción será llevada a cabo en una hora especificada que el sistema calculará y además el dispensador podrá enviar una notificación cuándo el alimento este por acabarse, como también se le podrá notificar al usuario cuándo sea necesario actualizar la información de su mascota.

Restricciones

* No puede dispensar el alimento a más de una mascota a la vez
* No puede dispensar el agua a la mascota
* No se puede manejar de manera manual
* No puede llenarse solo el alimento
* Debe estar conectado a la electricidad

# Objetivos del proyecto de T.I.

## Objetivo general

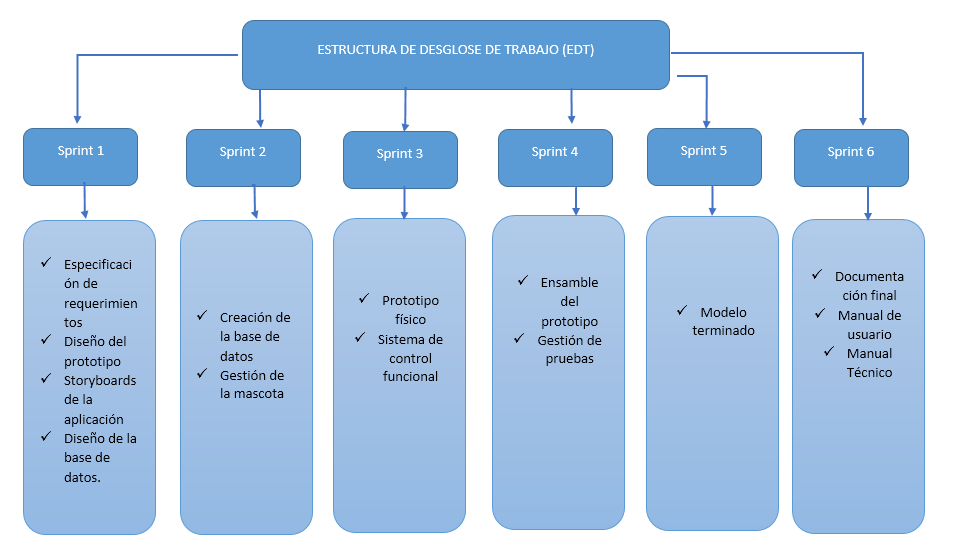
Construir un dispensador de alimento automático para mascotas proporcionando la cantidad que requiera la misma con base a ciertas características.

## Objetivos específicos

* Desarrollar una aplicación de escritorio para dar de alta a la mascota.
* Desarrollar la conexión entre aplicación de escritorio y Arduino.
* Llevar un control sobre el alimento de la mascota

# Estructura de Desglose de Trabajo (EDT)

A continuación, se describe la estructura de desglose de trabajo. Se describen las fases y los entregables a presentar en dicha fase. Los entregables son todos los componentes que se tienen que llevar a cabo para alcanzar el objetivo del proyecto, tal como se muestra en la figura 1.



**Figura 1.** Estructura Desglose del Trabajo

# Equipo de Trabajo

Se muestra la representación gráfica de la estructura de Pet Sitting

# Actividades del proyecto de T.I.

* Identificar las actividades requeridas en la realización de un proyecto de T. I.
* Establecer las actividades y sus tiempos de un proyecto de T. I

## Cronograma

Colocar aquí su cronograma de actividades

# Administración de los costos del proyecto de T.I.

## RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del** **Descripción** **recurso**  **Técnico** | | **Cantidad** | **Costo**  **Unitario** | **Costo total** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | |  |  |  |

## RECURSOS HUMANOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Puesto** | **Actividades** | | **Sueldo**  **Mensual** | **Total** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |
|  | |  |  |  |

## OTROS GASTOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del objeto** | **Descripción**  **Cantidad** | | **Precio**  **Unitario** | **Precio Total** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## TOTALES DE LOS COSTOS DE PROYECTO

Estos insumos que se ocuparan para las pruebas cabe mencionar que la croqueta será adquirida cuándo el dispensador se finalice mientras se encuentre en desarrollo las pruebas de dispensación se realizaran con semillas de maíz o alguna otra semilla. Teniendo un costo total de $45.00 como lo indica la figura 12.

Listado de costos Totales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre del costo | Costo bajo | Costo alto | Costo esperado | Clasificación |
| Producción de fabricación del producto | $780.00 | $100.00 | $841.00 | Directo |
| Sueldos del personal | $1,400,000.00 | $1,900,000.00 | $1.600.000.00 | Variable |
| Recursos tecnológicos | $99.00 | $600.00 | $120.00 | Fijo |
| Insumos personales | $900.00 | $1600 | $1320.00 | Indirecto |
| Presentación final | $180.00 | $400.00  **Figura 12.** Costos totales. | $200.00 | Variable |

# Alternativas de Inversión

Describir aquí cuales son las alternativas de inversión a su proyecto (que patrocinios u otros métodos van a implementar para tener mayores ingresos.

Responder las preguntas: ¿Qué costo tiene tu proyecto? ¿En cuánto lo venderías? ¿En cuánto lo cederías, con todo y derechos para deslindarte de tu proyecto y que alguien más lo explote? JUSTIFICAR SUS RESPUESTAS

# Matriz de Asignación.

En el proyecto Pet Sitting se asignan roles a cada una de las actividades de acuerdo a la tabla 14 y 15.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rol | Actividad | Lizet | Antonio | Kay | Kevin |
| Líder de Proyecto | Planteamiento del problema | R | I | I | I |
| Líder de Proyecto | Planteamiento de la solución | R | I | I | I |
| Diseñador | Realizar logo de la empresa | A | R | I | C |
| Diseñador | Realizar logo del proyecto | A | R | I | C |
| Líder de Proyecto | Establecer objetivo general y específico | A | R | R | R |
| Analista | Realizar descripción del proyecto | A | I | I | R |
| Analista | Establecer justificación del proyecto | A | R | R | R |
| Analista | Realizar los requerimientos | A | I | I | R |
| Analista | Realizar listado de materiales para el prototipo | A | C | C | R |
| Líder de Proyecto | Realizar el presupuesto del proyecto | R | I | I | I |
| Analista | Establecer formato del proyecto | R | I | I | I |
| Analista | Establecer metodología a usar para el proyecto | A | I | I | R |
| Analista | Realizar diagrama de Gantt del proyecto | R | I | I | I |
| Analista | Realizar plan de trabajo | R | I | I | I |
| Líder de Proyecto | Establecer actividades entre los integrantes del equipo | A | R | R | R |
| Líder de Proyecto | Establecer perfiles a los integrantes del equipo | A | R | R | R |
| Analista | Realizar los casos de uso | R | I | I | I |
| DBA | Realizar diagrama de actividades de los casos de uso | A | I | R | I |
| DBA | Realizar la base de datos | A | I | R | I |
| DBA | Realizar diagrama de entidad-relación | A | I | R | I |
| Diseñador | Realizar los Storyboards de la aplicación del escritorio | A | R | I | C |
| Diseñador | Realizar diseño del prototipo del dispensador | A | R | R | C |
| Analista | Establecer restricciones | R | I | I | I |
| Analista | Evaluación de riesgos | A | I | I | R |
| Diseñador | Desarrollar el diseño de la aplicación de escritorio | A | R | I | I |
| Desarrollador | Desarrollar Inicio de sesión en la aplicación | A | R | R | I |
| Desarrollador | Desarrollar el CRUD de mascota | A | R | R | I |
| Desarrollador | Desarrollar el registro de usuarios | A | R | R | I |
| Desarrollador | Aprender Arduino | A | R | R | R |
| Analista | Compra de materiales del prototipo | A | R | R | R |
| Desarrollador | Abrir y cerrar compuertas | A | R | R | I |
| Desarrollador | Dispensar cierta cantidad de alimento | A | R | R | I |
| Desarrollador | Detectar insuficiencia de alimento | A | R | R | I |
| Desarrollador | Controlar tiempos de comida | A | R | R | I |
| DBA | Conexión aplicación- Arduino | A | I | R | I |
| DBA | Conexión base-aplicación | A | I | R | I |
| Desarrollador | Montar dispensador de alimento | A | R | R | I |
| Desarrollador | Enviar notificaciones SMS | A | R | R | I |
| Analista, Desarrollador | Hacer pruebas al dispensador | A | R | R | R |
| Analista, Desarrollador | Hacer pruebas a la aplicación de escritorio | A | R | R | R |
| Analista | Realizar el documento final del proyecto | A | I | I | R |
| Analista | Realizar el costo del proyecto | A | I | I | R |
| Analista | Realizar manual de usuario | A | I | I | R |
| Desarrollador | Realizar el manual técnico | A | R | R | C |
| Analista | Elaboración de las diapositivas del proyecto | A | I | I | R |
| Analista, Diseñador | Diseño del stand | A | R | R | R |
| Líder de Proyectos. | Imprevistos o retrasos. | A | R | R | R |

**Tabla 14** Matriz de responsabilidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rol | | Descripción |
| R | Responsable | Este rol corresponde a quien efectivamente realiza la tarea. |
| A | Administrador | Este rol se responsabiliza de que la tarea se realice y es el que debe rendir cuentas sobre su ejecución. |
| C | Consultado | Este rol posee alguna información o capacidad necesaria para realizar la tarea. |
| I | Informado | Este rol debe ser informado sobre el avance y los resultados de la ejecución de la tarea. |

**Tabla 15** Roles Responsable, Administrador, Consultado, Informado.

# Plan de Adquisiciones

Para la adquisición de materiales empleados durante el desarrollo del proyecto Pet Sitting se consultaron proveedores y costos como se muestra en la tabla 16.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Cantidad | Descripción | Justificación | Método de Adquisición | Valor Estimado | Status | Proveedor | Costo | Total |
|
|
| 11/02/2019 | 1 | Arduino uno atmega a328 | Codificación | SBPF | $120.00 | Adquirido | AG Electrónica | $95.00 | $95.00 |
| ·31/05/2019 | 1 | Módulo gsm p/Arduino uno | Codificación | SBPF | $120.00 | Pendiente | AG Electrónica | $100.00 | $100.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Servomotor sg90 | Codificación | SBPF | $60.00 | Adquirido | AG Electrónica | $49.99 | $49.99 |
| 11/02/2019 | 5 | Resistencias variadas | Ensamblado | SBPF | $7.00 | Adquirido | AG Electrónica | $6.00 | $30.00 |
| 11/02/2019 | 4 | Capacitores variados | Ensamblado | SBPF | $50.00 | Adquirido | AG Electrónica | $30.00 | $120.00 |
| 11/02/2019 | 2 | Condensadores y transformadores variados | Ensamblado | SBPF | $47.00 | Adquirido | AG Electrónica | $60.00 | $120.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Fuente de alimentación 12v 2 A | Ensamblado | SBPF | $130.00 | Pendiente | AG Electrónica | $115.00 | $115.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Cables DuPont | Ensamblado | SBPF | $30.00 | Adquirido | AG Electrónica | $20.00 | $20.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Placa fenólica genérica | Ensamblado | SBPF | $15.00 | Pendiente | AG Electrónica | $6.00 | $6.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Kit de cautín | Ensamblado | SBPF | $100.00 | Adquirido | AG Electrónica | $80.00 | $80.00 |
| 11/02/2019 | 10 | Leds indicadores | Ensamblado | SBPF | $6.00 | Adquirido | AG Electrónica | $3.00 | $30.00 |
|  | 1 | Bocina 8 ohm | Ensamblado | SBPF | $40.00 | Pendiente | AG Electrónica | $30.00 | $30.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Potenciómetro 10k ohm | Ensamblado | SBPF | $12.00 | Adquirido | AG Electrónica | $7.00 | $7.00 |
|  | 1 | Interruptor 2 polos 3 salidas | Ensamblado | SBPF | $10.00 | Pendiente | AG Electrónica | $5.00 | $5.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Recipiente de plástico chico | Ensamblado | SD | $30.00 | Adquirido | EPE (Embaces y plásticos Ecatepec) | $25.00 | $25.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Goma antiderrapante en cinta | Ensamblado | SD | $20.00 | Adquirido | EPE (Embaces y plásticos Ecatepec) | $15.00 | $15.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Botella retornable grande | Ensamblado | SD | $5.00 | Adquirido | EPE (Embaces y plásticos Ecatepec) | $3.00 | $3.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Base de madera o plástico. | Ensamblado | SD | $100.00 | Adquirido | Maderas Tollocan S.A. de C.V. | $80.00 | $80.00 |
| 07/06/2019 | 1 | Boquilla de acrílico o plástico | Ensamblado | SD | $15.00 | Pendiente | EPE (Embaces y plásticos Ecatepec) | $10.00 | $10.00 |
| 07/06/2019 | 1 | Pintura en aerosol | Ensamblado | SD | $90.00 | Pendiente | Lumen | $60.00 | $60.00 |
| 07/06/2019 | 1 | Laca transparente | Ensamblado | SD | $70.00 | Pendiente | Lumen | $50.00 | $50.00 |
| 07/06/2019 | 1 | Alimento para perro o gato en presentación de hojuela de croquetas | Pruebas | SD | $40.00 | Pendiente | Tienda Genérica | $25.00 | $25.00 |
| 11/02/2019 | 1 | Recipiente temporal para dispensación de comida | Ensamblado | SD | $20.00 | Adquirido | PENDIENTE | $15.00 | $15.00 |
|  | 1 | Semilla de maíz | Pruebas | SD | $10.00 | Pendiente | Tienda Genérica | $5.00 | $5.00 |

**Tabla 16** Plan de Adquisiciones

|  |  |
| --- | --- |
| CP | Comparación de Precios |
| SBC | Selección Basada en Calidad |
| SBPF | Selección Basada en Presupuesto Fijo |
| SD | Selección Directa |

# Stakeholders

Los Stakeholders son los involucrados en el proyecto se dividen en:

Primarios: Todos aquellos que tiene una relación financiera, con la entidad, como los accionistas, proveedores, clientes y trabajadores.

Secundarios: Aquellos que no participan directamente con la empresa pero que de alguna manera pueden verse afectados como competidores, medios de comunicación, vecinos, etc., como se muestra en la tabla 17.

|  |  |
| --- | --- |
| Primarios | Secundarios |
| Proveedores de comunicación:  Tener mínimo un enlace que servicio de internet de banda ancha y telefonía. | Fundaciones: Organizaciones que contribuyan al fomento y distribución  del producto final, con la intención de sensibilizar al cliente. |
| Proveedores de Hardware: Tener proveedores que ofrezcan buenos  equipos de tecnología que ayuden al desarrollo del proyecto. | Medios de Comunicación: Empresas que ayuden a difundir el producto en los diferentes medios de comunicación. |
| Accionistas: Wiskas como principal accionista de alimento para la fase de pruebas e implementación. |  |
| Consultorías: Principalmente capacitadores que ayuden al  aprendizaje de nuevas tecnologías para aplicarlo en el proyecto. |

**Tabla 17** Stakeholders

## Stakeholders Externos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Organización / Persona | Descripción |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Stakeholders Internos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NÚMERO | Organización/persona | Descripción |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Gestión de Riesgos

La gestión del riesgo se define como el proceso de identificar, analizar y responder a los factores de riesgo a lo largo de la vida de un proyecto o dentro de una empresa, en beneficio de sus objetivos, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben implementarse.

Los riesgos se pueden prevenir utilizando los sistemas de gestión de riesgos, ya que estos están diseñados para hacer más que solo identificar el riesgo, esto se logra mediante:

* Prevención: Eliminación de una amenaza específica.
* Mitigación: Reducción del valor monetario estimado de un riesgo al reducir la probabilidad de ocurrencia.
* Aceptación: Aceptar las consecuencias del riesgo.

COLOCAR EN LAS SIGUIENTES TABLAS LOS RIESGOS QUE CONSIDEREN NECESARIOS, MÍNIMO 8 POR TABLA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgos del Personal | | | | | | | | |
| ID | **Riesgo** | **Impacto**  **(1-3)** | **Probabilidad**  **(1-3)** | **Prioridad**  **(1-3)** | **Consecuencias** | **Tipo de riesgo** | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** | |
| 1 |  |  |  |  |  |  | | |
| 2 |  |  |  |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgos de Equipamiento | | | | | | | | |
| ID | **Riesgo** | **Impacto**  **(1-3)** | **Probabilidad**  **(1-3)** | **Prioridad**  **(1-3)** | **Consecuencias** | **Tipo de riesgo** | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** | |
| 1 |  |  |  |  |  |  | | |
| 2 |  |  |  |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgos del Cliente | | | | | | | | |
| ID | **Riesgo** | **Impacto**  **(1-3)** | **Probabilidad**  **(1-3)** | **Prioridad**  **(1-3)** | **Consecuencias** | **Tipo de riesgo** | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** | |
| 1 |  |  |  |  |  |  | | |
| 2 |  |  |  |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgos Tecnológicos | | | | | | | | |
| ID | **Riesgo** | **Impacto**  **(1-3)** | **Probabilidad**  **(1-3)** | **Prioridad**  **(1-3)** | **Consecuencias** | **Tipo de riesgo** | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** | |
| 1 |  |  |  |  |  |  | | |
| 2 |  |  |  |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgos de Entrega | | | | | | | | |
| ID | **Riesgo** | **Impacto**  **(1-3)** | **Probabilidad**  **(1-3)** | **Prioridad**  **(1-3)** | **Consecuencias** | **Tipo de riesgo** | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** | |
| 1 |  |  |  |  |  |  | | |
| 2 |  |  |  |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Riesgos de Administración del Proyecto | | | | | | | | |
| ID | **Riesgo** | **Impacto**  **(1-3)** | **Probabilidad**  **(1-3)** | **Prioridad**  **(1-3)** | **Consecuencias** | **Tipo de riesgo** | | |
| **Alto** | **Medio** | **Bajo** | |
| 1 |  |  |  |  |  |  | | |
| 2 |  |  |  |  |  |  | | |

# Métodos de Comunicación Interna

Describir y colocar aquí 10.

# Outsourcing

Investigar ¿Qué es? y en cuánto se cotiza su proyecto en otras empresas (Justificar)

# Cierre de Proyecto

EDITAR CONFORME A SU PROYECTO (LOGOS AQUÍ)

Edo. Méx, Tecámac, 9 de Agosto del 2017

A quien corresponda:

Público en general.

Por medio de la presente se les informa que el día x del año x se da por terminado y liberado de manera definitiva el proyecto llamado…………, realizado por la empresa………….

El cual tuvo un periodo de…………...

El proyecto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se entrega con sus x módulos funcionando en su totalidad los cuales son los siguientes:

* Entregables: todos aquellos documentos o cosas que se forman parte del proyecto y que son entregadas al usuario final o cliente.
* Estos serán los entregables que se proporcionan para el correcto uso o entendimiento de la aplicación……….
* La empresa……… le ofrece al cliente las siguientes garantías:
* Los datos personales del cliente estarán solo a disposición de la empresa y no se usaran para otros fines de lucro.

Documentación del proyecto: La cual contiene toda la información de manera detalla para el correcto uso de la aplicación, esta información contiene diagramas, casos de uso, diseño de interfaces para comprender mejor el funcionamiento de la misma.

# Encuesta de satisfacción al cliente

20 PREGUNTAS ABIERTAS Y DE OPCIÓN MÚLTIPLE.